

édito

Voeux 2012

En ce début d'année 2012, je tiens à vous adresser au nom de toute l'équipe de la SA HLM Les Cités Cherbourgeoises, tous mes voeux de bonne année.

Au cours de cette année, notre mission sera de vous apporter la plus grande satisfaction dans votre cadre de vie, à cet effet, vous trouverez dans ce numéro les résultats de la dernière enquête à laquelle vous avez été nombreux à répondre, mentionnant les points forts et relevant également les points que nous aurons à améliorer pour répondre à vos attentes.

Notre volonté est bien entendu de vous apporter une meilleure communication sur les travaux dans vos immeubles, sur nos projets, et de maintenir à travers cette lettre un lien avec tous nos locataires.

À toutes et à tous, bonne année 2012.

Jean LEROUVREUR
Président

En bref

Résultats de l'enquête de satisfaction auprès des locataires

L'enquête de satisfaction réalisée par le cabinet INIT affiche cette année un niveau de satisfaction légèrement en baisse par rapport à 2007, mais qui reste néanmoins excellent et supérieur à celui de la région et de la Manche.

Nous avons observé des insatisfactions dans les domaines du fonctionnement et de l'entretien des ascenseurs, l'information reçue et la propreté des espaces verts et voiries.

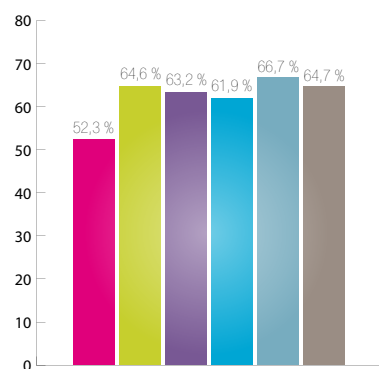
En revanche, nous avons enregistré des hausses de votre satisfaction concernant l'environnement et le cadre de vie (+ 4 % par rapport à 2007) et la sécurité dans le quartier (+ 1.6 %), la propreté des cages d'escalier (+ 2.5 %) et ascenseurs (+ 5.7 %) et le fonctionnement et l'entretien des appareils sanitaires (+ 1.5 %), plomberie et robinetterie (+ 1.2 %).

Actualités

Augmentation des loyers au 1^{er} janvier 2012

Pour rappel, la loi de finances pour 2011 a limité pour 3 ans la hausse des loyers pratiquée au logement à la variation annuelle de l'indice de référence des loyers, publiée par l'INSEE, sachant que cette variation est de 1.90 % au 3^{ème} trimestre 2011.

Cependant, nous avons décidé d'appliquer à compter du 1^{er} janvier 2012, une hausse en moyenne et au logement de 1 %.



Domaines de satisfaction des locataires

Zoom sur

Attestations d'assurance : pensez à fournir le justificatif de votre assurance multirisques habitation tous les ans !

La loi du 6 juillet 1989 impose aux locataires de souscrire une multirisques habitation à leur arrivée. Vous devez donc remettre une attestation au moment de l'entrée dans les lieux, ainsi que chaque année suivante, à la demande du bailleur. Le bail peut être automatiquement résilié par le propriétaire en cas de défaut d'assurance.

En 2011 : **9 305** visites ont été enregistrées sur le site Internet des Cités Cherbourgeoises

- Environnement et cadre de vie
- Sécurité dans le quartier
- Propreté des cages d'escalier
- Propreté des ascenseurs
- Fonctionnement des appareils sanitaires
- Fonctionnement de la plomberie - robinetterie

Projets

>> Construction

« Résidence Marie Ravenel » : 34 logements collectifs

Voilà un an, nous vous annonçons le début des travaux de construction de la Résidence Marie Ravenel située rue de Bréquéal, à proximité de la Résidence Églantine et de sa halte garderie à Tourlaville. Aujourd'hui, les deux bâtiments, « Le Moissonneur » et « Le Jardinier », sont totalement sortis de terre et les entreprises se consacrent maintenant aux travaux de second oeuvre, les travaux de peinture intérieure ayant même commencé dans un des bâtiments.



Ce programme de logements bénéficiera du label THPE (Très Haute Performance Énergétique) et sera accessible aux personnes à mobilité réduite. Chaque logement disposera d'un cellier. La production d'eau chaude et le chauffage par plancher chauffant seront assurés par des chaudières individuelles gaz à condensation équipées d'une régulation. Les bâtiments disposeront d'un contrôle d'accès par visiophonie, de conteneurs enterrés pour l'élimination des déchets et d'un parking.

La livraison est prévue pour fin juin 2012.



> Résidence Marie Ravenel, dont la livraison est prévue pour juin 2012

>> Travaux

Résidence Fraternité



Courant 2010, nous avons acheté à la ville de Cherbourg-Octeville, un immeuble à usage d'habitation, si-

tué 85-87 rue Saint Sauveur à Cherbourg-Octeville.

Cette résidence, rebaptisée depuis « Résidence Fraternité », est située à 5 minutes à pied du centre-ville, de la gare SNCF et du futur grand centre commercial, et à proximité de l'école « Fraternité » ainsi que d'un espace de jeux pour les enfants.

Le bâtiment est constitué de 12 logements avec chacun un balcon et une cave. Courant 2011, nous avons entrepris la rénovation intérieure complète des logements et parties communes. La production d'eau chaude et le chauffage sont assurés par des chaudières individuelles, gaz.

A ce jour sont en cours les travaux de rénovation sur l'extérieur du bâtiment avec la collaboration du cabinet d'architecture « Claude Faucillon ». A terme la résidence aura également un parking privé situé à l'arrière du bâtiment, l'ensemble des abords (accès aux bâtiments, local poubelles, ...) seront également retravaillés.

La fin des travaux est prévue courant février 2012.

Travaux en cours

Résidences « Les Vikings » et « Chanteclair » de Cherbourg-Octeville, « Henri Ribière » d'Équeurdreville-Hainneville, « Églantine » de Tourlaville et « Coriallo » de Beaumont-Hague
remplacement des portes d'accès aux sous-sols par l'extérieur

Résidence « La Saline » à Équeurdreville-Hainneville
remplacement des portes de halls et locaux communs et réfection des peintures, remplacement des sols souples dans les cages d'escalier

Résidences « Des hameaux » et « La Pérouse » de Cherbourg-Octeville, « Lecanu III » et « Lecanu IV » d'Équeurdreville-Hainneville
réfection des installations de désenfumage des cages d'escaliers



Travaux à venir

Résidence « Chantereyne » à Cherbourg-Octeville
réfection des colonnes d'eau chaude sanitaires et de la distribution dans les logements

Résidence « Coriallo » à Beaumont-Hague
remplacement des clôtures des pavillons individuels

Résidence « Des hameaux » à Cherbourg-Octeville
remplacement des menuiseries et des portes de halls (sur 2 ans)

Résidence « Lecanu IV » à Équeurdreville-Hainneville
remplacement des verrières



> remplacement des sols et réfection des peintures des cages d'escalier [résidence « La Saline »]

SA d'H.L.M. **LES CITÉS CHERBOURGEOISES**

Résidence Charcot-Spanel - B.P. 115 - 50101 CHERBOURG-OCTEVILLE Cedex

Tél : 02.33.87.66.00 - Fax : 02.33.53.51.70 - www.sahlmcc.com - Courriel : info@sahlmcc.com